Çerez Politikası

Günümüzde neredeyse her web sitesinde yerleştirilmiş çerezler (cookies) bulunmaktadır. Size daha iyi, hızlı ve güvenli bir deneyim sağlamak için internet sitemizde çerez kullanmaktayız. Çerezler, herhangi bir internet sitesi tarafından bilgisayara bırakılan bir tür tanımlama dosyalarıdır. İnternet sitesi tekrar ziyaret edildiğinde bilgisayarların tanınmasını sağlar. Çerezler, internet sitesinin ziyaretinizle ilgili bilgileri (örneğin, tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar) hatırlamasına yardımcı olur. Bir sonraki ziyaretinizde kolaylık sağlayabilir ve siteyi daha kullanışlı hale getirebilir. Tüm bunlara ek olarak internet sitesi ziyaretçilerine daha iyi bir alışveriş deneyimi sağlamak, ilgi alanlarını dikkate alarak ilgilenebilecekleri ürünlere yardımcı olmak için pazarlama amaçlı alışveriş bilgilerini işleyen çerezler de mevcuttur.

Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**6698 sayılı Kanun**) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. 6698 sayılı Kanun kapsamında **Makomar Mermer ve Maden İnşaat Nakliye San. ve Tic. Ltd. Şti.** (“**MAKOMAR**”) sorumlusudur. Bu Çerez Politikası’nın amacı, tarafımızca işletilmekte olan ***Ramadaplazaizmir.com*** adresinin (Site) işletilmesi sırasında site kullanıcıları ve üyeleri (ilgili kişi) tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. Bu Çerez Politikası’nda sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Çerez Türleri ve Çerezlerin Kullanım Amacı

MAKOMAR aşağıda belirtilen kategorilerdeki çerezleri kullanmaktadır:

Çerez türü	**Açıklama**
Kesinlikle gerekli çerezler (Zorunlu Çerezler)	Ziyaretçilere ***Ramadaplazaizmir.com*** / ’da gezinme olanağı sağlayan isimsiz çerezler, bazı özelliklerini kullanarak güvenli alanlara erişirler. Bu çerezler tarafından toplanan bilgiler pazarlama amaçlı kullanılamaz. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmezse ***Ramadaplazaizmir.com*** / ‘nin çeşitli bölümleri kullanılamaz. Örneğin, Site’de oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, Site içerisinde farklı sayfalara geçtiğinizde oturumunuzun devam etmesini sağlar. Bu çerezleri açık rızaya gerek duymaksızın, **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5/2-e ve f uyarınca, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak kullanıyoruz.**
Performans çerezleri	**MAKOMAR**’in web sitesini geliştirmesine yardımcı olan isimsiz çerezlerdir. Bu tür çerezler, ziyaretçilerin ***Ramadaplazaizmir.com*** / ‘yi nasıl kullandıkları hakkında bilgiler toplayarak, en çok ziyaret edilen sayfaların, Site’nin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığının veya alınan hataların tespitinde kullanılır. Bu türe bir örnek WebAnalytics çerezlerdir. Analitik çerezler yerleştirmek için **açık rızanıza** gerek duyuyoruz.

Çerez türü	Açıklama
İşlevsel çerezler	**MAKOMAR**'in ziyaretçi özellik ve tercihlerini hatırlamasına olanak sağlayan isimsiz çerezlerdir. Bu bilgilere dayanarak ***Ramadaplazaizmir.com*** / her ziyaretçiye toplanan bilgiler doğrultusunda içerik gösterebilir, dil seçimini veya bir metin okurken seçilen font boyutunun hatırlanmasını sağlar. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi durumunda; • ***Ramadaplazaizmir.com*** / 'nin bazı bölümleri kullanılamayabilir, • ***Ramadaplazaizmir.com*** /'nin sağlayabileceği desteğin seviyesini düşürebilir, • ***Ramadaplazaizmir.com*** /'nin tercihlerinizi hatırlamaması, size özel bir özelliğin kullanılmaması ya da gösterilmemesine neden olabilir. Tercihlerinizi hatırlamasını engeller.
Hedef çerezleri veya reklam çerezleri	Bu tür çerezler, **MAKOMAR**'in bilgisi doğrultusunda genellikle ***Ramadaplazaizmir.com*** / 'ın reklam ağları tarafından yerleştirilir. Bu çerezler ziyaretçilerin ilgi alanlarına göre ve onlara uygun içerikler ile reklamları sunmak için kullanılır. Söz konusu çerezlerin kullanım amaçları aşağıdaki gibidir; • İlgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek, • Gösterilen reklam sayısını sınırlamak, • Reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek, • Ziyaret tercihlerinizi hatırlamak

MAKOMAR olarak sitemizdeki çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verilere ilişkin başlıca işleme amaçları şunlardır:

- **Site'nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Site'yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması, oturum açan üyelerin Site'de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- **Site'yi analiz etmek ve Site'nin performansını arttırmak.** Örneğin, Site'nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site'yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi, Site'nin kullanım istatistiklerinin raporlanması ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- **Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi. Aynı zamanda Site içerisinde kullanıcıya özel içeriklerin sunulmasının sağlanması.
- **Reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek ve verimliliğini artırmak.** Örneğin, Site'de gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızın, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklamın yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızın tespit edilmesi. Bu kapsamda tarafınıza ilgi alanlarınıza yönelik reklamların çıkarılması ve gösterilen reklam sayısının sınırlandırılması.

- **Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.** İlgili yasal düzenlemeler uyarınca site kullanıcılarına ait kişisel verileri işlemek; elektronik ortamda işleme amacı doğrultusunda tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; ilgili düzenleyici kurumlar ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama ve bilgi paylaşma yükümlülüklerine uymak.

Çerezlerin Aktarılması

MAKOMAR, çerezler vasıtasıyla toplanan kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak aşağıda belirtilen kapsamda üçüncü kişilerle ve gerekmesi halinde kanunen yetkili kuruluşlarla paylaşmaktadır. Google, Facebook ve AddThis çerezleri kullanıldığında bu şirketlerin nitelikleri itibariyle işlenen veriler çerez kullanım amacıyla sınırlı olarak yurt dışına aktarılmaktadır.

- **MAKOMAR Web Sitesi Çerezler:** Web sitemiz aracılığıyla sunulan hizmetlerin sağlanması ve güvenli alanlara erişim gibi özellikler için kullanılır.
- **Google Analytics Çerezleri**: Google Universal Analytics tarafından sitenin analiz raporları için ziyaretçi, oturum, etkinlik ve ürün satışı verilerini hesaplamak için kullanılır.
- **Google Tag manager Çerezleri**: Google Tag Manager tarafından Google Universal Analytics etiketlerinin yüklenmesini kontrol etmek için kullanılır.
- **Google Ads çerezleri**: Google reklam servisi tarafından Google reklamları için kullanılır.

Çerezlerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi elektronik ortamda otomatik yollar ile toplamaktayız. Söz konusu kişisel veriler, zorunlu çerezler bakımından 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde yer alan *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*", "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"; performans, fonksiyonellik ve reklam çerezleri bakımından ise *"ilgili kişinin açık rızası"* hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

Çerezlerin Engellenmesi ve Kanuni Haklar

MAKOMAR gerekli gördüğü durumlarda kullandığı çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya internet sitesine yeni çerezler ekleyebilir. Söz konusu değişiklikler yapıldığı takdirde bu Çerez Politikası da güncellenecektir.

Çerezler yoluyla kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamında sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak bize iletebilirsiniz. Söz konusu haklarınız, başvuru yolları ve kişisel verilerin işlenmesi hakkında daha detaylı bilgiye ***Ramadaplazaizmir.com*** /kvkk adresinde yer alan "KVKK Aydınlatma Metni" metninin "Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?" başlıklı kısmından erişebilirsiniz.